

OBCHODNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA REZERVACÍ PRO SPORTOVNÍ AREÁL ZRUČ NAD SÁZAVOU

Součástí obchodních podmínek je souhlas s dodržováním Provozního řádu sportovního areálu, který naleznete na webových stránkách www.mesto-zruc.cz nebo ve vitríně u hlavního vstupu do sportovního areálu, hned vedle vchodu do ZUŠ.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky vydává město Zruč nad Sázavou se sídlem Zámek 1, 285 22 Zruč nad Sázavou, IČO 00236667, (dále jen „**Organizátor**“). Kontaktní údaje na Organizátora jsou na stránce [Rezervace](#).
2. Obchodní podmínky upravují rezervaci hřišť na sportovním areálu za základní školou ve Zruč nad Sázavou pronajímané Organizátorem (dále jen „**Akce**“).
3. „**Účastníkem**“ je fyzická či právnická osoba, která si objedná rezervaci na Akci Organizátora.
4. Při zahájení právního jednání předává Organizátor Účastníkovi pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
5. Právní vztahy Organizátora s Účastníkem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění, zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění, jakož i právními předpisy souvisejícími.
6. Účastník si je vědom, že mu rezervaci hřiště, jež jsou v obchodní nabídce Organizátora, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Organizátora nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

1. Uzavřením smlouvy Účastník potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl, jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Organizátorem zpracovány a uchovány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Organizátor prohlašuje, že veškeré osobní údaje Účastníka budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě; s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednané vstupenky (sdělení jména a adresy). Více se o ochraně osobních údajů dočtete v dokumentu s názvem [zasadyochranyosobnichudaju.cz](#), který je dostupný na internetových stránkách Organizátora.

III. OBJEDNÁVÁNÍ

1. Pro účel nabídky Akce slouží internetový portál, který je provozován Organizátorem na webové adrese rezervace.sport-zruc.cz, tudíž je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Účastník od Organizátora kupuje vstupenku za cenu platnou v okamžiku objednání. Kupní cena je vždy uvedena u konkrétního sportovního hřiště na internetovém portále.
3. Vstupenku je možné uhradit platební kartou skrze portál GoPay nebo hotově na recepci sportovní haly.

IV. UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

1. K uzavření kupní smlouvy dochází na základě přijetí nabídky Organizátora Účastníkem prostřednictvím rezervace hřiště, které je uvedeno na internetovém portále Organizátora. Objednávku nelze učinit telefonicky.
2. Každá smlouva uzavřená mezi Organizátorem a Účastníkem může být uzavřena pouze v českém jazyce.
3. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky a nevyvolá právní účinky, a to i v případě, když dodatek nebo odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Účastníka neznámá přijetí nabídky. V případě přebírání nevyžádaného plnění je Účastník povinen o existenci tohoto plnění Organizátora informovat.
5. Po dokončení objednávky bude Účastníkovi elektronickou cestou zasláno potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy). Objednávka Účastníka zůstává uložena u Organizátora.
6. Objednávka prostřednictvím rezervačního systému je služba, která je součástí hlavní služby spojené se sportovní činností.
7. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Účastník opravit pouze do odeslání objednávky. Po odeslání objednávky Organizátorovi může Účastník Organizátora o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro Organizátora jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Účastníkovi písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.
8. Objednávkou účasti na Akci dává Účastník souhlas s těmito obchodními podmínkami.
9. Objednávat on-line je možné všechna sportoviště. Pro pomoc s rezervací lze kontaktovat správce sportovní haly a areálu na hala@mesto-zruc.cz



-
10. Objednávat Akci lze též, platbou v hotovosti, ta je možná pouze na recepci sportovní haly a pouze v otevírací době, kterou naleznete na našich webových stránkách www.mesto-zruc.cz/volny-cas/sport/.
 11. **Permanentky** mají formu předplacené částky na vašem uživatelském účtu v rezervačním systému. Permanentka je platná 1 rok od jejího zakoupení. Před vypršením platnosti, systém posílá upozornění. Permanentku lze zakoupit v rezervačním systému (po přihlášení do vašeho účtu) nebo na recepci sportovní haly, a to pouze v otevírací době.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Uhrazením kupní ceny vzniká Účastníkovi právo účasti na objednané rezervované hřiště.
2. Účastník musí během Akce respektovat pokyny Organizátora a jeho zástupců.
3. Organizátor nebo jeho zástupce = správce sportovní haly je oprávněn vyloučit z účasti na Akce ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují pokyny správce areálu nebo Organizátora, dobré mravy či omezují ostatní účastníky, v jejich účasti na Akci. V takovém případě nemá Účastník nárok na vrácení či slevu z ceny z účasti na Akci.

4. Účastník se zavazuje zajistit respektování práv a povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek též účastníky Akce, kteří se zúčastní Akce, na základě jím uzavřené smlouvy o účasti na Akci v souladu s těmito obchodními podmínkami.
5. Organizátor má právo filmového, video, fotografického a televizního záznamu akce. Účastník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
6. Účastník souhlasí s tím, že Organizátor neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.
7. Organizátor neodpovídá účastníkům za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené přechodnou nefunkčností rezervačního systému, popřípadě způsobené poškozením nebo ztrátou dat.
8. Účastník je povinen v případě jakéhokoliv poškození sportoviště nebo vybavení uhradit škodu v plné výši.

VI. ZRUŠENÍ A ZMĚNA AKCE

1. Organizátor si vyhrazuje právo zrušit vaši rezervaci v případě závažných provozních důvodů. V případě, že Organizátor zruší konání Akce, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Účastníkovi tak, aby byl Účastník co nejdříve informován.
2. Uhrazené peníze za Organizátorem zrušené rezervace budou vráceny formou kreditu na váš účet do 20 dnů.
3. Pokud je rezervace zrušena Účastníkem 48 hodin před začátkem Akce, jsou peníze za rezervaci přepsány zpět do kreditu v účtu Účastníka. Kredit pak Účastník může využít na rezervaci v jiný den a čas.
4. Za zrušení rezervace do 24 hodin účtuje Organizátor 50 % z ceny rezervace a peníze jsou Účastníku připsány zpět do kreditu. Za zrušení rezervace méně než 24 hodin předem si Organizátor účtuje storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.
5. Storno rezervace se provádí výhradně v rezervačním systému. **Nejsou akceptována rušení rezervací přes telefon, sms, e-mail nebo Facebook.**
6. V případě nestornované rezervace a nedostavení se v uvedený čas, má Organizátor právo si účtovat smluvní pokutu ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.
7. V případě, že máte u Organizátora na svém účtu kredit, strhává se poplatek automaticky z kreditu konkrétního Účastníka.
8. Nevyčerpaný kredit bude vrácen nejpozději do 31.12. aktuálního roku.
9. **Pozor**, v případě nezaplacených 3 storno poplatků nebude účastníku umožněno zadávat rezervace až do jejich plného uhrazení.
10. Organizátor má právo vykázat z prostoru sportoviště osoby, které odmítají nebo v minulosti odmítli zaplatit za objednané služby – rezervované sportoviště – nebo smluvní poplatek.

VII. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

1. Na sportovním areálu není zakázáno pořizovat audio či audiovizuální záznam, není-li řečeno jinak.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Organizátorem a Účastníkem s platností od **1.4.2024**.
2. Aktuální obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Organizátora.

3. Organizátor si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Informace o ochraně osobních údajů

[Město Zruč nad Sázavou - Oficiální stránky města Zruč nad Sázavou \(mesto-zruc.cz\)](http://mesto-zruc.cz)

Ochrana osobních údajů

K tématu ochrany soukromí při zpracování osobních údajů: Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy těchto webových stránek, zpracováváme v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů.

Právo na informace

Na požádání vám město Zruč nad Sázavou podle zákonné lhůty na vyřízení žádosti písemně oznámí, zda a jaké osobní údaje má o vás zaznamenané. Pokud by navzdory našim snahám o správnost údajů a aktuálnost byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravíme. V případě dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů se můžete obrátit na adresu uvedenou na stránce [Rezervace](#), kde vám jsme k dispozici nejen v případě žádosti o informace, ale i v případě podnětů nebo stížností.

Kodex ochrany údajů

K tématu získávání a zpracovávání osobních údajů: Když navštívíte naše webové stránky, zaznamenají naše webové servery standardním způsobem IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte, a také datum a délku návštěvy.

Cookies

Web používá cookies k tomu, aby mohl sledovat preference návštěvníků a aby mohl podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Cookies jsou malé "soubory", které se uloží na váš pevný disk. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky. Identifikuje se pouze cookie na vašem počítači. Používání cookies můžete deaktivovat ve vašem internetovém prohlížeči.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Prohlášení prodávajícího: Zruč nad Sázavou se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter vašich osobních a firemních dat, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadáváte v objednávce vstupenek, jsou nezbytné pro vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s vámi.

Vaše detailní osobní data i údaje o nákupech jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.

Souhlas registrujícího se návštěvníka webu: Vyplněním webového formuláře souhlasí kupující se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů do databáze města Zruč nad Sázavou, Zámek 1, 285 22 Zruč nad Sázavou, IČ 0023667, jakožto správce, a s jejich následným zpracováním pro marketingové účely města a obchodní sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do písemného odvolání souhlasu.

Ostatní práva a povinnosti

Reklamacce

Reklamacce je možná pouze písemně na hala@mesto-zruc.cz nebo kultura@mesto-zruc.cz.

Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky provozovatele sportovního areálu jsou účinné od 1. 4. 2024. A byly schváleny radou města dne 11.3. 2024 číslem usnesení 507/37/RM/2024.

Provozovatel sportovního areálu

Město Zruč nad Sázavou

Odbor kultury, školství a sportu

Zámek 1, 285 22 Zruč nad Sázavou

IČ: 00236667

ID datové schránky:v3qb2au

Kontakt

Petr Škramovský – správce sportovní haly a sportovního areálu

hala@mesto-zruc.cz